



## Política de privacidad

### 1. Introducción

Tu privacidad es importante para nosotros. Es política de CROZZ S.A.S. y su marca comercial Balutek, respetar tu privacidad con respecto a cualquier información que podamos recopilar de ti en nuestro sitio web y otros sitios y URL que poseemos y operamos bajo las marcas CROZZ y Balutek, plataformas y sus subsidiarias y compañías relacionadas. Esta política de privacidad explica cómo procesamos los datos personales obtenidos de nuestros usuarios. Al usar nuestro sitio web y leer esta política:

- declaras tu consentimiento para que procesemos tus datos personales con fines de contacto;
- declaras tu consentimiento para que procesemos tus datos personales por motivos administrativos internos; y
- te consideras notificado de dicho procesamiento.

Si no estás de acuerdo con el procesamiento de sus datos personales, no nos proporciones tus datos personales a través del sitio web de [www.crozz.co](http://www.crozz.co).

Podemos actualizar nuestra política de privacidad para reflejar las prácticas aceptables actuales. Tomaremos medidas razonables para informar a los usuarios sobre los cambios a través de nuestro sitio web. Tu uso continuado de este sitio después de cualquier cambio a esta política se considerará como aceptación de nuestras prácticas en torno a la privacidad y la información personal.

Si aceptas estos términos en nombre de un tercero (como un cliente de una agencia), confirmas que el tercero al que representas ha leído y comprendido los Términos de servicio y la Política de privacidad y que está autorizado a aceptarlos en su nombre.

### 2. Datos personales que recopilamos y cómo los utilizamos

Recopilamos información por medios justos y legales, con tu conocimiento y consentimiento. También te informamos por qué lo recopilamos y cómo se utilizará. Tu eres libre de rechazar nuestra solicitud de esta información, en el entendimiento de que es posible que no podamos brindarte

#### Dirección

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

#### Teléfono

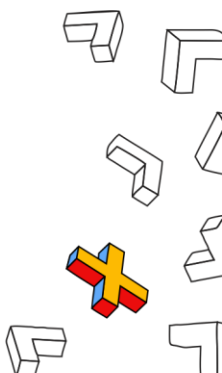
---

+604 444 38 00

#### E-mail

---

[info@crozz.co](mailto:info@crozz.co)





algunos de los servicios que deseas sin ella. Algunos ejemplos de datos personales que podemos recopilar de ti, son los siguientes:

Nombre  
Correo electrónico  
Perfiles de redes sociales  
Profesión  
Fecha de nacimiento  
Empresa  
Número de teléfono / móvil  
Inicio / Dirección postal  
Dirección de trabajo  
Registro de comunicación  
dirección IP

También registramos "información no identificable". Cuando visitas nuestro sitio web, nuestros servidores pueden registrar automáticamente los datos estándar proporcionados por tu navegador web. Estos datos se consideran "información no identificable", ya que no lo identifican personalmente por sí mismos. Puede incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP) de tu computadora, el tipo y la versión de tu navegador, las páginas visitadas, la hora y la fecha de tu visita, el tiempo que pasaste en cada página, los términos de búsqueda, las cookies y otros detalles. Estos datos se conservan con fines estadísticos.

También podemos recopilar datos sobre el dispositivo que estás utilizando para acceder a nuestro sitio web. Estos datos pueden incluir el tipo de dispositivo, el sistema operativo, los identificadores únicos de dispositivo, la configuración del dispositivo y los datos de ubicación geográfica. Lo que recopilamos puede depender de la configuración individual de tu dispositivo y software. Recomendamos consultar las políticas del fabricante de tu dispositivo o proveedor de software para saber qué información nos ponen a disposición.

Usamos "cookies" para recopilar información sobre ti y tu actividad en nuestro sitio. Una cookie es un pequeño fragmento de datos que nuestro sitio web almacena en tu navegador y al que accede cada vez que lo visitas, para que podamos comprender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio. Esto nos ayuda a ofrecerte contenido según las preferencias que hayas especificado. Consulta nuestra Política de cookies para obtener más información.

#### **Dirección**

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

#### **Teléfono**

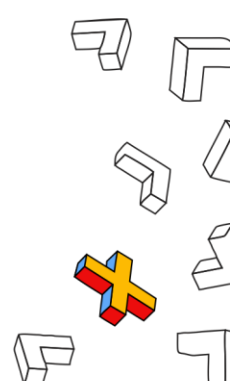
---

+604 444 38 00

#### **E-mail**

---

[info@crozz.co](mailto:info@crozz.co)





### 3. Principales fines del procesamiento

Podemos utilizar una combinación de información de identificación y no identificativa para comprender quiénes son nuestros visitantes, detectar errores, cómo usan nuestros servicios y cómo podemos mejorar su experiencia en nuestro sitio web en el futuro. Se utiliza por razones organizativas, administrativas e internas, y no divulgamos los detalles de esta información públicamente, pero podemos compartir versiones agregadas y anónimas de esta información, por ejemplo, en informes de tendencias de uso de clientes y sitios web.

Usamos tus datos personales para la construcción de tu perfil, lo que te permite enviar, recopilar, agregar o compartir (tanto de manera privada como pública) información. A medida que utilices nuestros servicios, utilizaremos, recopilaremos, almacenaremos, registraremos y estructuraremos estos datos para mejorar y personalizar la experiencia y / o las características de nuestro sitio web. Tenemos un interés legítimo en presentarte el contenido que es relevante para ti, y te mostramos el contenido en función de los temas que sigues en nuestro sitio web. También podemos enviarte actualizaciones por correo electrónico con contenido nuevo que coincida con los temas que sigues. No podemos excluir otras formas de procesamiento de datos, si es necesario para los fines mencionados anteriormente. Estos datos se pueden compartir públicamente,

También ofreceremos como parte de nuestro sitio, servicios para conectarlo con terceros y solo proporcionaremos los datos personales requeridos para esta comunicación con tu consentimiento. Para cualquiera de estos servicios como formulario de solicitud, descarga de archivos, entre otros, recopilamos datos personales tuyos, como la ubicación y todos los datos ingresados voluntariamente por ti en el perfil de usuario, con el fin de compartir esta información con el tercero correspondiente.

Podemos utilizar tus datos personales para comunicarnos contigo con actualizaciones sobre nuestro sitio web y servicios, junto con contenido promocional que creemos que puede ser de tu interés. Si deseas optar por no recibir contenido promocional, puedes seguir las instrucciones para "cancelar la suscripción" que se proporcionan junto con cualquier correspondencia promocional en nuestra página de configuración. Sin embargo, tenemos un interés legítimo de comunicarnos contigo con actualizaciones importantes sobre tu cuenta, privacidad y fines informativos y comerciales.

### 4. Seguridad de tus datos personales

#### Dirección

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

#### Teléfono

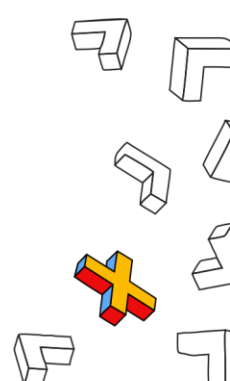
---

+604 444 38 00

#### E-mail

---

[info@crozz.co](mailto:info@crozz.co)





CROZZ S.A.S. y su marca comercial Balutek, utilizan una variedad de medidas de seguridad para mantener tus datos personales protegidos contra el acceso y la divulgación no autorizados. CROZZ S.A.S. y Balutek procesan tus datos personales bajo los siguientes aspectos:

- Procesamos tus datos personales solo después de obtener su consentimiento para el procesamiento y para un propósito específico determinado;
- Procesamos tus datos personales de manera transparente y solo con tu conocimiento;
- Tus datos personales se procesan dentro de las finalidades descritas anteriormente;
- Solo procesamos tus datos personales en la medida en que sean realmente necesarios para lograr los fines del procesamiento;
- Nos aseguramos de que tus datos personales sean precisos y estén actualizados;
- Tus datos personales se procesarán durante el período limitado de 4 años, si ninguna otra obligación contractual con usted permite un período de tiempo más largo;
- Aseguramos tus datos personales con las medidas organizativas y técnicas adecuadas.

## 5. Acceso a tus datos personales

Solo un número limitado de empleados y contratistas de CROZZ S.A.S. y/o a través de su marca comercial Balutek, tienen acceso a tus datos.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para no revelar ninguna información confidencial a terceros. Mantenemos un sitio seguro, pero debes saber que el uso de la computadora puede ser monitoreado por terceros, como administradores de red, empleadores, proveedores de Internet y proveedores de sistemas operativos y navegadores de Internet y, por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de la información que publicas en línea. Tu divulgas toda la información en línea bajo tu propio riesgo. Recuerda que este sitio web puede estar alojado fuera de su país de origen, y las comunicaciones por correo electrónico que nos envíes pueden dirigirse a un servidor alojado fuera de su país de origen. Es posible que las comunicaciones a través de Internet no sean seguras.

Usamos servicios de terceros para:

- Seguimiento analítico
- Autenticación de usuario
- Comentarios

### Dirección

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

### Teléfono

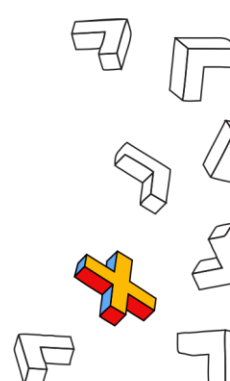
---

+604 444 38 00

### E-mail

---

[info@crozz.co](mailto:info@crozz.co)





- Procesamiento de formularios
- Publicidad y promoción
- Marketing de contenidos
- Correo de propaganda
- Procesando pago

Estos servicios pueden acceder a nuestros datos únicamente con el fin de realizar tareas específicas en nuestro nombre. No compartimos ninguna información de identificación personal con ellos sin tu consentimiento explícito. No les damos permiso para divulgar o utilizar nuestros datos para ningún otro propósito.

Si deseas excluirte de la publicidad basada en intereses, escribe a [envios@crozz.co](mailto:envios@crozz.co).

Es posible que, de vez en cuando, permitamos el acceso limitado a nuestros datos por parte de consultores y agencias externos con el fin de analizar y mejorar el servicio. Este acceso solo está permitido durante el tiempo que sea necesario para realizar una función específica.

Rechazaremos las solicitudes de datos del gobierno y las fuerzas del orden si creemos que una solicitud es demasiado amplia o no está relacionada con su propósito declarado. Sin embargo, podemos cooperar si creemos que la información solicitada es necesaria y apropiada para cumplir con el proceso legal, para proteger nuestros propios derechos y propiedad, para proteger la seguridad del público y de cualquier persona, para prevenir un crimen o para prevenir lo que cree razonablemente que es una actividad ilegal, legalmente procesable o poco ética.

De otro modo, no compartimos ni proporcionamos información personal a terceros, a menos que sea parte de un servicio específico de nuestro sitio web y solo con su consentimiento.

## 6. Almacenamiento de tus datos

La información personal que recopilamos se almacena y procesa donde nosotros o nuestros socios, afiliados y proveedores externos tenemos instalaciones.

Solo retenemos información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionar un servicio o para mejorar nuestros servicios en el futuro. Mientras conservamos estos datos, los protegeremos dentro de medios comercialmente aceptables para evitar pérdidas y robos, así como

### Dirección

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

### Teléfono

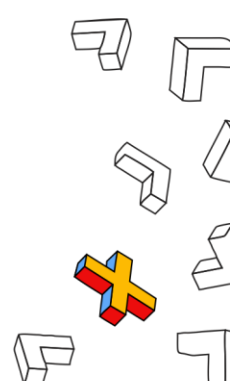
---

+604 444 38 00

### E-mail

---

[info@crozz.co](mailto:info@crozz.co)





acceso, divulgación, copia, uso o modificación no autorizados. Dicho esto, recomendamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro y no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos.

Si solicitas que se elimine tu información personal, o si tu información personal deja de ser relevante para nuestras operaciones, la borraremos de nuestro sistema dentro de un plazo razonable.

## **7. Contenido / enlaces proporcionados por terceros**

Esta política de privacidad solo cubre la recopilación y el manejo de datos por parte de CROZZ S.A.S. y/o través de su marca comercial Balutek. Trabajamos con socios, afiliados y proveedores externos cuyas políticas de privacidad se alinean con las nuestras, sin embargo, no podemos aceptar responsabilidad u obligación por sus respectivas prácticas de privacidad.

Nuestro sitio web puede tener enlaces a sitios externos que no son operados por nosotros. Ten en cuenta que no tenemos control sobre el contenido y las políticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidad u obligación por sus respectivas prácticas de privacidad.

## **8. Sus derechos de privacidad**

Como nuestro usuario, tienes derecho a ser informado sobre cómo se recopilan y utilizan sus datos. Tienes derecho a saber qué datos recopilamos sobre ti y cómo se procesan. Tienes derecho a corregir y actualizar cualquier información personal sobre ti y a solicitar que se elimine esta información. Puedes modificar o eliminar la información de tu cuenta en cualquier momento, utilizando las herramientas proporcionadas en el panel de control de su cuenta.

Tienes derecho a restringir u objetar nuestro uso de tus datos, mientras conserva el derecho de usar tu información personal para sus propios fines. Tienes derecho a optar por no recibir datos sobre tu uso en decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado.

No dudes en contactarnos si tienes alguna inquietud o pregunta sobre cómo manejamos tus datos e información personal a través de [envios@crozz.co](mailto:envios@crozz.co) u otro canal informado en nuestro sitio web [www.crozz.co](http://www.crozz.co).

### **Dirección**

---

Calle 16 No. 43B - 50  
Medellín, Colombia

### **Teléfono**

---

+604 444 38 00

### **E-mail**

---

info@crozz.co

